

본 정보지는 노인 요양에 대한 경험이 있는 간호사, 의사 및 전문가들이 작성한 시리즈의 일부입니다. 본 시리즈는 노인 요양 시설에 좀더 쉽게 적응하시도록 돕기 위해 작성되었습니다. 특정 사항에 관한 질문은 본 시리즈의 해당 주제를 다룬 정보지에서 정보를 찾아 보십시오. 다음 사이트에서 다운로드할 수 있습니다: [www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au)

다음과 같은 경우에 본 정보지가 유용할 수 있습니다:

- 양질의 노인 요양 시설 물색
- 현재 이용하고 있는 노인 요양 시설의 질 검토
- 유사해 보이는 두 개의 노인 요양 시설 중에서 결정을 해야 하는 경우.

모든 이용자들의 요구를 충족할 수 있도록 직원 기술진 내에 충분한 수의 정식 간호사(RN)들을 확보하고 있는 것이 중요합니다. 교대 근무 당 정식 간호사 한 명의 비율로는 이용자를 안전하게 감독하고 간호를 제공하기에 충분하지 않을 수 있습니다.

많은 직원들이 비슷한 유니폼을 입습니다. 간호사처럼 보인다고해서 모두가 간호사는 아닙니다. 차이점은 다음과 같습니다:

**정식 간호사(RN)**는 최소 3년의 간호학 학사 과정을 이수했습니다. 정식 간호사는 간호 행위를 수행하고 진통제를 관리하며 불필요한 병원 입원을 예방하도록 미연에 필요한 조치를 취합니다.

**보조 간호사(EN)**는 RN의 지침에 따라 일합니다. 정식 간호사와 보조 간호사는 모두 규제 기관에 등록되어 있습니다. 규제 기관의 등록을 통해 전문 수준을 유지하고 일반인을 보호합니다.

**간호 보조원(AIN)/유료 간병인/간병 서비스 직원(CSE)**은 간호사의 감독과 지시 하에 일하며 노인 요양 시설 및 지역 사회에서 대부분의 직접 간호를 제공합니다. 정책에 따라 교육 수준과 역할이 다양합니다.



## 질문을 하는 것은 여러분의 권리입니다

적절한 노인 요양 시설을 찾는 가장 좋은 방법은 몇 곳을 직접 방문해 보는 것입니다.

지역에 가까운 시설을 찾거나, 노인 요양 서비스에 대한 더 자세한 내용을 원하시면 다음 연락처로 문의해 주세요

**My Aged Care**  
☎ 1800 200 422  
[myagedcare.gov.au](http://myagedcare.gov.au)

본 정보지는 다음 기관에서 개발하고 승인했습니다:



지원 기관의 전체 목록을 보려면 [www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au) 를 방문하십시오

노인 요양 시설에 대한 우려 사항이 있는 경우 다음으로 연락하십시오.

☎ 1800 951 822



[www.agedcarequality.gov.au](http://www.agedcarequality.gov.au)



# 10가지 질문들

## 노인 요양 시설의 GP(일반의) 서비스 (GP - KOREAN)



[www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au)

본 정보지는 Royal Australian College of General Practitioners NSW 교수진의 의견을 바탕으로 작성 및 개발되었습니다

노인 요양 시설에서 일반의(GP)가 제공하는 의료 서비스를 이용할 수 있는 방법은 지역마다 다를 수 있습니다. 다음 질문은 노인 요양 시설을 선택하실 때 각 기관의 GP 서비스 이용 방식을 확인하는 데 도움이 될 수 있습니다.

**1 선호하는 GP\*에게 계속적으로 진료를 받을 수 있습니까?**  
선호하는 GP의 진료 지역 밖으로 귀하가 이사하는 경우에는 계속적으로 진료를 받기가 어려울 수 있습니다. 이사 결정에 영향을 미칠 경우 이사하려는 위치에도 계속 진료를 해 줄 수 있는지 해당 GP에게 미리 확인하십시오. GP를 바꿔야 하는 경우에는 새로운 GP가 귀하의 병력을 파악할 수 있도록 현재 GP에게 의료 기록을 송부해 줄 것을 요청하십시오. 특히 치매를 앓고 있거나 본인이 증상을 설명할 수 없는 상황에서는 지속적인 치료의 연계가 중요합니다.

**2 GP와 간호사 간의 원활한 임상 인계를 보장하기 위해 직원 배치와 절차에 있어 어떤 체제가 마련되어 있습니까?**  
방문 및 상주하는 GP는 양질의 의료 서비스를 제공하기 위해 개인의 건강 요구에 대해 체계적으로 잘 문서화된 정보를 기반으로 요양 시설의 간호사 및 다른 관련 의료(allied health) 종사자와 협력합니다. 정식 간호사(RN)는 개인의 건강 정보를 문서화하고 GP가 처방한 치료를 제공하는 중요한 역할을 합니다.

**3 GP/병원 예약 시 직원이 함께 동행해 줄 수 있습니까?**  
요양 시설에서든 GP 클리닉이든 GP를 만날 권리는 항상 보장됩니다. 건강 정보의 제공과 의사소통을 돕기 위해 진료 시 직원이 동행하는 것이 유용 할 수 있습니다. 필요한 경우 직원이 진료에 동행할 수 있는지 확인해 보십시오.

**4 시설에 의사가 상주해 있습니까?**  
일부 시설은 자체 의사를 고용합니다. 치료 또는 입원이 불필요하게 지연되는 것을 방지할 수 있기 때문입니다. 그러나 '일반 근무 시간 외' 이용이 어려울 수 있으므로, 응급 시 어떤 조치가 마련되어 있는지 확인해 보십시오. 선호하는 GP가 귀하가 살고 있는 지역까지 방문할 의향이 있는 경우는 평소 이용하시는 GP에게 계속해서 진료를 받으실 수 있습니다.

**5 개인 GP를 방문하려면 비용을 별도로 지불해야 합니까?**  
귀하의 GP가 요양 시설로 방문하도록 시설 운영자가 준비할 수 없어 외부에서 진료를 받아야 하는 경우에는 별도의 교통비나 직원 대동에 대한 비용을 청구할 수 있습니다. 그러한 별도 요금에 대해 이용자가 미리 통보를 받고 동의를 해야만 외출이 계획됩니다. 기타 외부 클리닉 방문이나 관련 의료(allied health) 전문인과의 예약에 대해서도 동일하게 적용할 수 있습니다.

**6 내 상태가 악화되어 도움이 필요한 경우 GP가 항상 호출됩니까?**  
GP와 RN의 협력을 통해 해당 요양 시설에서 필요한 치료를 제공하여 불필요한 병원 입원을 줄일 수 있습니다. 영상이나 전화를 통해 원격으로 제공하는 진료도 이에 포함합니다. 요양 시설에 항상 충분한 수의 RN이 상주한다는 의미는 임상적으로 훈련된 의료 전문가가 있어 적시에 상태 악화를 평가하고 적절하게 조치를 취할 수 있음을 의미합니다. 간호 보조원(AIN)/유급 간병인은 이러한 수준의 간호를 수행할 만한 교육을 받은 직원들이 아니기 때문에 상태가 악화된다고 판단되면 구급차를 부르게 됩니다.

**7 누가 내 약을 처방하고 검토합니까?**  
시설에서 고용한 의사가 약을 처방할 수 있습니다. 그러나 대부분의 경우는 이용자 개인의 담당 GP에 의존합니다. 노인들의 대다수가 여러 가지 약물을 복용하며, 일부 약물은 특정

의약품과 병용하면 효과가 없거나 부작용이 따를 수 있습니다. 가능한 경우, 거주 지역 약사가 복용하고 있는 약들을 검토해 드릴 수도 있습니다. GP 또한 복용하고 계신 약들을 검토해 드릴 수 있습니다.

**8 GP는 직접 방문합니까, 원격 의료(Telehealth)를 통해 진료합니까?**  
원격 의료(Telehealth)는 때때로 특히 시골이나 외딴 지역에서 GP 진료를 받을 수 있는 가장 빠르고 편리한 방법일 수 있습니다. 원격 의료(Telehealth)를 통해 GP는 전화나 비디오 링크를 사용하여 온라인으로 상담 할 수 있습니다. 원격 의료(Telehealth) 사용 시 요금이 부과되는지 GP에게 확인하십시오. 원격 의료(Telehealth) 시 GP는 RN을 통해 치료를 수행하므로, 항상 충분한 수의 RN이 시설에 배치되어 있는지 확인하는 것이 중요합니다.

**9 야간에 의사가 필요하면 어떻게 됩니까?**  
시설에서 의사를 고용하는 경우 의사 진료를 언제든지 받을 수 있는지 물어보십시오. GP는 종종 다른 지역 GP와 교대로 순환하면서 '대기 중(on call)' 계약을 맺습니다. 구급차는 의료 응급 상황이 아닌 한 GP 진료를 대체해서는 안됩니다.

**10 GP와 다른 직원 간에 치료 계획을 수립하기 위해 사례 토론을 할 때, 나와 내 가족도 초대됩니까?**  
사례 토론(사례 회의라고도 함)은 일반적으로 귀하와 귀하의 GP, 그리고 기타 의료 종사자(예 : 간호사 및 물리 치료사) 간의 회의로 귀하의 건강 요구와 보살핌에 대해 논의합니다. 이러한 토론은 귀하에게 가장 적합한 간호 계획 및 치료 제공을 목적으로 관련된 모든 사람들이 계획에 대해 명확하게 이해하도록 돕는 것을 목표로 합니다. 이러한 사례 토론에 참여하여 자신의 건강 관리에 대해 주체가 되는 것이 중요합니다. 가족 구성원도 참여하도록 선택할 수 있습니다.

\* GP는 본인의 건강 문제에서 제일 먼저 연락을 취하게 되는 의사로, 환자 치료를 조정하고 필요시 다른 전문가에게 진료를 의뢰하는 의사를 말합니다.